



Vejledning til PC og MAC

SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og din læge er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

SYSTEMKRAV

- Du skal benytte nyeste version af din browser. Vi anbefaler Chrome eller Firefox, men du kan også benytte Edge eller Safari.
- Du skal have en mikrofon, en højttaler og et webkamera tilsluttet din computer.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på WiFi eller et 4G netværk, når du benytter videokonsultation.

HJÆLP

Har du tekniske problemer eller spørgsmål kan du skrive til: mvl@hejdoktor.dk.

Da der kan være op til to timers svartid, er det en god idé at installere appen i god tid inden din konsultation.

VIGTIGT

Bemærk, at din computer ikke går i "dvale" (sort skærm), da lægen dermed ikke vil kunne ringe dig op. Hold derfor din computer åben og aktiv - forbliv på siden mvl.hejdoktor.dk.

KOM GODT I GANG

1. Du skal bestille en tid til en videokonsultation ved at ringe til klinikken på: 97 74 10 50

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Åbn din browser og gå til: <https://mvl.hejdoktor.dk>
3. Log på med NemID
4. Indtast din e-mail
5. Klik "**Ja – start videokald**"
6. Der skal udføres en test, om dit system er klar til video-kald. Klik "**Start test**"
7. Din browser spørger, om den må give adgang til kamera og mikrofon. Klik "**Tillad**"
8. Du skal nu kunne se dig selv. Klik "**Gem og fortsæt**"
9. Indtast dit **cpr.nr. telefonnr.**, og det **emne**, du skal snakke med lægen om
10. Når du klikker videre, bliver du ført til et online-venteværelse
11. Lægen vil herefter ringe dig op på det aftalte tidspunkt – vent blot i "venteværelset" og sørg for, at du har tændt for lyden på din computer



Du kan bestille tid til en video-konsultation

- For dig der bruger PC eller MAC



Er du patient i Regionsklinik Øster Jølby - så har du mulighed for at bestille tid til en video-konsultation med lægen, hvor din læge har vurderet video som et egnet alternativ til en almindelig konsultation.

Vi aftaler video-konsultation, hvor det er muligt – og det kan være relevant ved fx disse konsultationer:

- Attester til udfyldelse
- Opsamling af sygdomsforløb
- Status samtale
- Samtale om smertestillende og sovemedicin
- Samtale om psykisk lidelse
- Svar på undersøgelse eller blodprøver

Du bestiller en videokonsultation ved at ringe til os på tlf. 97741050.

Du kan tilgå video-programmet Min VideoLæge fra din computer.

Vejledning til PC og MAC

Vejledning til at bruge Min VideoLæge finder du på næste side samt på www.regionsklinikosterjolby.dk

Vi anbefaler, at du gennemgår vejledningen i god tid, inden du har en aftale med lægen, så du har det tekniske klar til din video-konsultation.

Du har mulighed for at aftale en tid til at afprøve video-programmet sammen med en fra klinikken, så du ved, at det virker hos dig inden din video-konsultation.

Da vi gerne vil høre, din oplevelse af video-konsultation som alternativ til almindelig konsultation, vil du kort blive ringet op i løbet af et par dage efter konsultationen.