



# Vejledning til iPhone og iPad

## SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og din læge er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

## SYSTEMKRAV

- Vi understøtter nyeste version af iOS.
  - For at se om du har nyest version skal du gå til: Indstillinger → Generelt → Softwareopdatering
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på WiFi eller et 4G netværk, når du benytter videokonsultation.

## HJÆLP

Har du tekniske problemer eller spørgsmål, kan du skrive til: [mvl@hejdoktor.dk](mailto:mvl@hejdoktor.dk).

Da der kan være op til to timers svartid, er det en god idé at installere appen i god tid inden din konsultation.

## KOM GODT I GANG

1. Du skal bestille en tid til en videokonsultation ved at ringe til klinikken på: 97 74 10 50

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Åbn App Store og søg efter "Min VideoLæge"
3. Hent og installér appen "Min VideoLæge"
4. Åbn "Min VideoLæge" appen
5. Log på med NemID
6. Vælg om du ønsker at bruge Touch ID
7. Klik "Ja – start et videokald"
8. Indtast dit cpr. nr., telefonnr., e-mail og det emne, du skal snakke med lægen om
9. Klik "Forsæt" i øverste højre hjørne
10. Du skal nu give tilladelse til, at appen må benytte dit webcam, mikrofon samt give dig beskeder om, at lægen ringer. Der er derfor 4 gange, hvor du skal klikke "OK" eller "Tillad"
11. Til sidst får du besked om at klikke "Fortsæt" for at stille dig klar i det online "venteværelse"
12. Lægen vil herefter ringe dig op på det aftalte tidspunkt. Er din iPhone/iPad låst vil du modtage en push besked når lægen ringer. Sørg for at du har tændt for lyden.



# Du kan bestille tid til en video-konsultation

## - For dig der bruger iPhone eller iPad



Er du patient i Regionsklinik Øster Jølby - så har du nu mulighed for at bestille tid til en videokonsultation med lægen, hvor din læge har vurderet video som et egnet alternativ til en almindelig konsultation.

Vi aftaler video-konsultation, hvor det er muligt – og det kan være relevant ved fx disse konsultationer:

- Attester til udfyldelse
- Opsamling af sygdomsforløb
- Status samtale
- Samtale om smertestillende og sovemedicin
- Samtale om psykisk lidelse
- Svar på undersøgelse eller blodprøver

Du bestiller en videokonsultation ved at ringe til os på tlf. 97741050.

Du kan tilgå video-programmet Min VideoLæge fra din mobil, tablet eller din pc.

### Vejledning til iPhone eller iPad

Vejledning til at bruge Min VideoLæge finder du på næste side samt på [www.regionsklinikosterjolby.dk](http://www.regionsklinikosterjolby.dk)

Det anbefales, at du gennemgår vejledningen i god tid, inden du har en aftale med lægen, så du har det tekniske klar til din video-konsultation.

Du har mulighed for at aftale en tid til at afprøve video-programmet sammen med en fra klinikken, så du ved, at det virker hos dig inden din video-konsultation.

Da vi gerne vil høre, din oplevelse af video-konsultation som alternativ til almindelig konsultation, vil du kort blive ringet op i løbet af et par dage efter konsultationen.