

Mulighed for video-konsultation

- For dig der har Android telefon eller tablet



Er du patient i **Regionsklinik Øster Jølby**, så har du muligheden for at have en video-konsultation i situationer, hvor din læge har vurderet dette som et egnet alternativ til en almindelig konsultation med fysisk fremmøde, f.eks. ved:

- Udfyldelse af attester
- Opsamling af sygdomsforløb
- Status samtale
- Samtale om smertestillende og sovemedicin
- Samtale om psykisk lidelse
- Svar på undersøgelse eller blodprøver

På alle hverdag mellem kl. 8-16 kan du bestille tid til en konsultation via "Min VideoLæge" med klinikken. Du bestiller en videokonsultation på samme måde, som du plejer at bestille en tid på.

På alle hverdage mellem 16-18 kan du, uden forudgående tidsbestilling, stille dig i kø til en video-konsultation med en læge. Dog kan længerevarende konsultationer som f.eks. udfyldelse af diverse attester kun ske via video mellem kl. 8-16.

Vejledning til Android telefon og tablet

Vejledning til at installere – og bruge Min VideoLæge på Android telefon eller tablet finder du på side 2 (bagsiden) samt på www.regionsklinikosterjolby.dk.

Det anbefales, at du gennemgår vejledningen i god tid, så du har det tekniske klar i god tid inden din video-konsultation.



Vejledning til Android telefon og tablet

SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og klinikken er fortrolig, så videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

SYSTEMKRAV

- Vi understøtter version 6 eller nyere.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på Wi-Fi eller et 4G netværk.

HJÆLP

Har du brug for hjælp til installering af Min VideoLæge, kan du ringe til Region Nordjyllands IT support på tlf. nr. 97648450.

KOM GODT I GANG

1. Du skal have bestilt en tid i forvejen – ganske som du plejer

Når tiden for din bestilte videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Åbn Google Play Butik og søg efter "Min VideoLæge" 
3. Hent og installer appen "Min VideoLæge"
4. Åbn "Min VideoLæge" appen
5. Tryk "**Log på**" og dernæst "**Jeg accepterer**" til deres Privatlivspolitik
6. Log på med NemID - hvis din Android telefon eller tablet har fingeraftrykslæser, vil du kunne vælge, om du ønsker du at bruge dette til login fremover
7. Vælg regionsklinik ved at trykke på navnet på den klinik, hvor du er patient (skal kun vælges første gang)
8. Tryk "**Ja -start videokald**"
9. Indtast dit CPR-nummer (skal kun indtastes første gang) og tryk "**Fortsæt**"
10. Du skal nu give tilladelse til, at appen må give dig meddelelser, samt tilgå kamera og mikrofon. Dette skal du bekræfte i 3 steps
11. Tryk "**Fortsæt**" for at oprette forbindelse og stille dig i kø i det online "venteværelse" til din video-konsultation.
Når behandleren er klar, vil du høre en alarmltone, hvorefter du kan tage opkaldet via en push-bjælke. HUSK at skrue op for lyden
12. Når video-konsultationen er færdig, afslutter du opkaldet ved at trykke på det røde telefonrør