



# Mulighed for video-konsultation

## - For dig der har iPhone eller iPad



Er du patient i **Regionsklinik Øster Jølby**, så har du muligheden for at have en video-konsultation i situationer, hvor din læge har vurderet dette som et egnet alternativ til en almindelig konsultation med fysisk fremmøde, f.eks. ved:

- Udfyldelse af attester
- Opsamling af sygdomsforløb
- Status samtale
- Samtale om smertestillende og sovemedicin
- Samtale om psykisk lidelse
- Svar på undersøgelse eller blodprøver

**På alle hverdag mellem kl. 8-16** kan du bestille tid til en konsultation via "Min VideoLæge" med klinikken. Du bestiller en videokonsultation på samme måde, som du plejer at bestille en tid på.

**På alle hverdage mellem 16-18** kan du, uden forudgående tidsbestilling, stille dig i kø til en video-konsultation med en læge. Dog kan længerevarende konsultationer som f.eks. udfyldelse af diverse attester kun ske via video mellem kl. 8-16.

### Vejledning til iPhone eller iPad

Vejledning til at installere – og bruge Min VideoLæge på iPhone eller iPad finder du på side 2 (bagsiden), samt på [www.regionsklinikøsterjølby.dk](http://www.regionsklinikøsterjølby.dk).

Det anbefales, at du gennemgår vejledningen i god tid, så du har det tekniske klar i god tid inden din video-konsultation.



# Vejledning til iPhone og iPad

## SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og din læge er fortrolig, så videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

## SYSTEMKRAV

- Vi understøtter nyeste version af iOS.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på Wi-Fi eller et 4G netværk.

## HJÆLP

Har du brug for hjælp til installering af Min VideoLæge, kan du ringe til Region Nordjyllands IT support på tlf. nr. 97648450.

## KOM GODT I GANG

1. Du skal have bestilt en tid i forvejen – ganske som du plejer

Når tiden for din bestilte videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Åbn App Store og søg efter "Min VideoLæge" 
3. Hent og installér appen "Min VideoLæge"
4. Åbn "Min VideoLæge" appen
5. Tryk "**Log på**" og dernæst "**Jeg accepterer**" til deres privatlivspolitik
6. Log på med NemID – hvis din iPhone eller iPad har fingeraftrykslæser, vil du kunne vælge, om du ønsker at bruge dette til login fremover
7. Vælg regionsklinik ved at trykke på navnet på den klinik, hvor du er patient (skal kun vælges første gang)
8. Tryk "**Ja – start videokald**"
9. Indtast dit CPR-nummer (skal kun indtastes første gang) og tryk "**Fortsæt**"
10. Du skal nu give tilladelse til, at appen må give dig meddelelser, samt tilgå kamera og mikrofon. Dette skal du bekræfte i 4 steps
11. Tryk "**Fortsæt**" for at oprette forbindelse og stille dig i kø i det online "venteværelse" til din video-konsultation.  
Når behandleren er klar, vil du høre en alarmltone, hvorefter du kan tage opkaldet via en push-bjælke. HUSK at skrue op for lyden
12. Når video-konsultationen er færdig, afslutter du opkaldet ved at trykke på det røde telefonrør